

# Robbins kapitel 1

## Spørgsmål 1

Ifølge Mintzberg, hvilken rolle har en leder, når han er en talsperson, udbreder (disseminator) og overvåger (monitor)

### Svar

Informationel rolle

## Spørgsmål 2

Et studie inden for "Organizational Behavior" vil med mindst sandsynlighed omhandle problemet:

### Svar

Nedgang i salget pga. udenlandsk konkurrence.

## Spørgsmål 3

Hvad er de tre primære determinanter af adfærd som "Organizational Behavior" fokuserer på:

### Svar

Individer, grupper og struktur

## Spørgsmål 4

Hvilken af sætningerne forklarer brugbarheden af en systematisk tilgang til studiet af organisationsadfærd (organizational behavior, OB):

### Svar

Menneskelig adfærd er ikke tilfældig.

## Spørgsmål 5

Luthans studie af 450 managers opdelte tidsforbruget og fandt at "effective managers" bruger mest tid på:

### Svar

Communication

# Robbins kapitel 3

## Spørgsmål 1

Festinger argumenterede at kognitiv dissonans er:

### Svar

Ukomfortabelt.

## Spørgsmål 2

Leon Festinger argumenterede at:

### Svar

Holdningen følger af adfærden.

## Spørgsmål 3

Studiet af Sears ansatte som undersøgte tilfredshed og fravær fandt at:

### Svar

Arbejdere med høj tilfredshed havde meget højere tilstedeværelse.

## Spørgsmål 4

Den grad hvormed en person identificerer sig med sit job, aktivt deltager i jobbet og betragter sin præstation som vigtig for sit selvværd kaldes:

### Svar

Job-involvering.

## Spørgsmål 5

Hvilket af følgende elementer er stærkest korreleret til et højt niveau af en persons totale jobtilfredshed (job-satisfaction):

### Svar

Glæde over arbejdet i sig selv.

# Robbins kapitel 5

## Spørgsmål 1

Hvad er det for en teori, som mener, at når vi observerer et individs adfærd så søger vi at fastslå om adfærden var internt eller eksternt grundet:

### Svar

Attribution Theory.

## Spørgsmål 2

Alle de nedenstående undtagen \_\_\_\_ er genveje til at bedømme andre:

### Svar

Self-serving bias.

## Spørgsmål 3

Hvilket kriterium for etisk beslutningstagen beskytter Sarah hvis hun som ansat i firmaet sladrer (blow the whistle) om firmaets illegale dumping af affald:

### Svar

Rettigheder (rights).

## Spørgsmål 4

Hvilket af følgende begreber involverer at træffe beslutninger således at der opnås den højeste lykke for det størst mulige antal personer:

### Svar

Utilitarisme (utilitarianism).

## Spørgsmål 5

Hvad kaldes det (på engelsk) at man baserer et generelt indtryk af en person på et enkelt karakteristika som fx intelligens, socialitet eller udseende:

### Svar

# Robbins kapitel 8

## Spørgsmål 1

Darwin argumenterede for at følelser:

### Svar

Hjælper mennesket med problemløsning.

## Spørgsmål 2

Hvis en ansat udtrykker organisatorisk ønskede følelser ved interpersonelle transaktioner på arbejde, så er der tale om:

### Svar

Følelsesarbejde (emotional labor).

## Spørgsmål 3

Alle de følgende jobs indeholder følelsesmæssigt arbejde (emotional labor) undtagen:

### Svar

Korrekturlæser.

## Spørgsmål 4

Jørgen er vred og fjendtlig. Som resultat heraf er han mere sandsynlig som:

### Svar

Deltagende i afvigende adfærd på arbejde.

## Spørgsmål 5

Hvilken effekt har stress typisk på humøret:

### Svar

Negativ.

## Spørgsmål 6

Når der ikke foregår noget særligt vil et individ normalt opleve følgende påvirkning på humøret: