

Forbrugeraftaler

- Har til formål at beskytte forbrugeren, og den kan ikke fraviges til skade for forbrugeren jf. **FBL § 28**.
- Det er en aftale indgået mellem en erhvervsdrivende og en privatperson jf. **FBL § 3 stk. 1**.
- Den erhvervsdrivende har bevisbyrden jf. **FBL § 3 stk. 2**.
- Handles der mod FBL kan det straffes med bøde jf. **FBL § 29**.

- Forbud mod uanmodet henvendelse (dørslag):

Jf. FBL § 6 er det forbudt for virksomhederne at anvende uanmodet personligt eller telefonisk henvendelse, hvis det er med henblik på at få en aftale med forbrugeren jf. **FBL § 6 stk. 1**.

Der er undtagelser, jf. **FBL § 6 stk. 2**, hvis det drejer sig om nedestående:

Bestilling af bøger, aviser, ugeblade, tidsskrifter, formidling og tegning af forsikring, tegning af abonnement på redningstjenester og sygetransport

Hvis en virksomhed henvender sig i strid mod § 6 og der bliver indgået en aftale, er aftalen ugyldig jf. **FBL § 7**, og der kan forekomme bødestraf.

Robinson-listen: står forbrugeren på denne, og bliver kontaktet straffes det med bøde jf. **MFL § 6 stk. 3**.

Uden for forbuddet:

Offentlige steder, erhvervsdrivende og offentlige institutioner. Og henvendelse på bopæl der ikke har med erhvervsmæssigt salg at gøre.

- Forbud mod negativ aftalebinding:

FBL § 8 stk. 1 forbyder negativ aftalebinding - Hvis forbrugeren modtager en varer eller service, som forbrugeren ikke har bestilt, og der ikke er sket en fejl, så kan forbrugeren beholde den.

- Forbrugerens fortrydelsesret:

Fortrydelsesretten er 14 dage jf. **AFTL §1, 1. pkt. og § 7** og tilbagekaldelse.

Hovedregel ingen fortrydelsesret.

Undtagelser:

Fortrydelsesret ved fjernsalg jf. **FBL § 17 stk. 1**.

Aftaler indgået uden for fast forretningssted jf. **FBL § 17 stk. 1**.

Ved køb af fast ejendom jf. **lov om forbrugerbeskyttelse ved erhvervelse af fast ejendom mv. §§ 6-13**.

Forsikringsaftaler jf. **forsikringsaftaleloven § 34i-34k**.

Re-integra-reglen i **AFTL § 29, 2 pkt.** - tilbage kaldelse af tilbud eller accept.

Ingen fortrydelsesret ved følgende aftaler jf. **FBL § 9 stk. 2 og § 17 stk. 2**.

Se side 115-116.

Fristen for fortrydelses retten beregnes ud fra principperne i **FBL § 18 stk. 2**.